



ОТЧЕТ

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ Детский сад №30

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте организации необходимые документы	До 1 февраля 2020г. Июнь, ноябрь 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	План финансово - хозяйственной деятельности размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе: «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь, 2020года
Поддерживать актуальность информации	Информировать родителей о	Январь, 2020	Ушакова Марина	1. На официальном сайте	Январь, 2020года

о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»	наличии на сайте раздела «Обращения граждан», в котором они могут задать вопрос. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	года 2 квартал 2020 года	Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	Организации добавлены разделы «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы». 2. Родители информированы о наличии на сайте дополнительных разделов через групповые информационные стенды.	Апрель, 2020года
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:					
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	До 1 февраля 2020 года	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества»	Январь, 2020года
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь, 2020 года		Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв, размещены на главной странице официального сайта организации.	Январь, 2020года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями слуг:					
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок, привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО	До 1 апреля 2021г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Утвержден план оснащения и зонирования детских площадок.	Март, 2020г.

график работы	Провести анкетирование родителей, скорректировать график работы	Февраль 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Введен гибкий график работы групп с учетом предложений родителей (законных представителей).	Февраль, 2020г.
проблемы питания	- Анкетирование родителей - Соблюдение норм питания - Усиление контроля за качеством питания	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1. Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения качества питания. 2. Внесены изменения в 10 дневное меню. 3. Составлен план работы Совета учреждения с проверками по организации питания	Ежеквартально
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Информирование родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом и отдельных его элементов с учетом требований нормативных документов	Март, 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Проведена консультация для родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом, изготовлены памятки.	Март, 2020г.
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Информирование родителей об образовательно-развивающих программах реализуемых в ДОУ через информационные стенды, сайт организации.	Февраль, 2020года	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1. Проведен анализ имеющихся условий и реализуемых программ дополнительного образования. 2. Повышение квалификации педагогов по дополнительным профессиональным программам разной направленности: технической, физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, познавательной, речевой, компьютерные технологии. 3. Запланирована реализация новых программ дополнительного образования	2020-2021 гг.

						Внедрены программы дополнительного образования разной направленности.	
Оснащение		Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	Постоянно	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Внесены изменения в раздел «Развитие МТБ» Программы развития ДОУ. Приобретены: - рециркуляторы, - ультрафиолетовые облучатели, - бесконтактные термометры, - локтевые дозаторы - цифровое пианино Casio/Selviano AP - 270BN для музыкального зала. - игровое оборудование - аварийное и уличное освещение	2020-2021 гг.	
узкопрофильные специалисты: логопеды, психологи		Анкетирование и привлечение специалистов для консультирования.	Февраль, 2020г.	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1. Выявление потребности в консультациях узких специалистов. 2. Сотрудничество с организациями, имеющими узких специалистов на договорной основе.	Февраль, 2020г.	
наличие парковки		Запрос в ГИБДД	Февраль, 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Направлен запрос в ГИБДД. Отсутствует техническая возможность организовать парковку для автомобилей.	Февраль, 2020г.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для		Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.	Март, 2020г. 2022 год.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	1. Проведен анализ условий доступности услуг для инвалидов. 2. Запланировано заключение договора на предоставление сменных кресел-колясок для	Март, 2020года	

<p>автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>				<p>инвалидов КЦСОН «Надежда» при необходимости. 3. Оборудование адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено проектной документацией здания</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:</p>					
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>- При необходимости обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению - При необходимости организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидам - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей - инвалидов</p>	<p>Постоянно Октябрь - ноябрь, 2020 Постоянно</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>Проведен анализ потребности. Необходимости в создании специальных условий нет. Проведен семинар для педагогов на тему: «Права ребенка-инвалида»</p>	<p>По мере необходимости Январь, 2020года</p>
<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>При необходимости обеспечить знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До 1 апреля 2021года</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>Данной необходимости нет, инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют</p>	
<p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>При необходимости предоставить возможность получения услуги</p>	<p>До 1 апреля 2021года</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>Дистанционные услуги организованы для всех детей В связи с сохранением сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области, дистанционные</p>	<p>01 марта 2020</p>

							услуги будут организованы по мере необходимости.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы								
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». - Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.	Постоянно	Педагогические работники	1. Проведена консультация с педагогами в данном направлении - соблюдение профессиональной этики 2. Участие 5 педагогов в областном заочном методическом объединении на тему: «Психологическая безопасность ребенка».	Ежеквартально			Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - Информирование родителей о деятельности ДОУ через официальный сайт организации, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности ДОУ в СМИ	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1. Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. 2. Популяризация деятельности ДОУ через официальный сайт организации и другие электронные сервисы.	Ежеквартально			Ежеквартально
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	Увеличение доли педагогов, имеющих первую квалификационную категорию - организация методического сопровождения внедрения и реализации современных образовательных технологий в деятельности педагогов	Ежеквартально			Ежеквартально