

УТВЕРЖДАЮ
Глава
городского округа Красноуральск
Д. Н. Кузьминых

(подпись)

«30» января 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ Детский сад №30
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию об объеме образовательной деятельности,	Разместить на официальном сайте организации необходимые документы	До 1 февраля 2020г. Июнь, ноябрь 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий		

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информировать родителей о наличии на сайте раздела «Обращения граждан», в котором они могут задать вопрос. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь 2020 года 2 квартал 2020 года</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019</p>	<p>До 1 февраля 2020 года</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>		

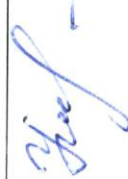
<p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Январь, 2020 года</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - график работы - проблемы питания 	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок, привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО</p> <p>Провести анкетирование родителей, скорректировать график работы</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анкетирование родителей - Соблюдение норм питания - Усиление контроля за качеством питания <p>Информирование родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом и отдельных его элементов с учетом требований нормативных документов</p>	<p>До 1 апреля 2021г.</p> <p>Февраль, 2020г.</p> <p>Постоянно</p> <p>Март, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМП</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 					

<p>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p> <p>- оснащение</p> <p>- узкопрофильные специалисты: логопеды, психологи</p> <p>- наличие парковки</p>	<p>Информирование родителей об образовательно-развивающих программах реализуемых в ДОУ через информационные стенды, сайт организации</p> <p>Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Анкетирование и привлечение специалистов для консультирования.</p> <p>Запрос в ГИБДД</p>	<p>Февраль, 2020года</p> <p>Постоянно</p> <p>Февраль, 2020г.</p> <p>Февраль, 2020г.</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Март, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	

<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>- При необходимости обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению - При необходимости организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов При необходимости обеспечить знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Постоянно Октябрь - ноябрь, 2020</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>		
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>При необходимости предоставить возможность получения услуги</p>	<p>До 1 апреля 2021года До 1 апреля 2021года</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Постоянно	Педагогические работники	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - Информирование родителей о деятельности ДОУ через официальный сайт организации, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности ДОУ в СМИ	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	

Заведующий МБДОУ Детский сад № 30



М.В.Бурнаева