

ОТЧЕТ

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ Детский сад №30

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте организации необходимые документы	До 1 февраля 2020г. Июнь, ноябрь 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	План финансово - хозяйственной деятельности размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе: «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь, 2020года

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информировать родителей о наличии на сайте раздела «Обращение граждан», в котором они могут задать вопрос.</p> <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь, 2020 года</p> <p>2 квартал 2020 года</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>1. На официальном сайте Организации добавлены разделы «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Родители информированы о наличии на сайте дополнительных разделов через групповые информационные стенды.</p>	<p>Январь, 2020года</p> <p>Апрель, 2020года</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>					
<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>До 1 февраля 2020 года</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества»</p>	<p>Январь, 2020года</p>
<p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Январь, 2020 года</p>		<p>Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв, размещены на главной странице официального сайта организации.</p>	<p>Январь, 2020года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:							
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок, привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО	До 1 апреля 2021г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Утвержден план оснащения и зонирования детских площадок.	Март, 2020г.		
график работы	Провести анкетирование родителей, скорректировать график работы	Февраль 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Введен гибкий график работы групп с учетом предложений родителей (законных представителей).	Февраль, 2020г.		
проблемы питания	- Анкетирование родителей - Соблюдение норм питания - Усиление контроля за качеством питания	Постоянно	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1. Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения качества питания. 2. Внесены изменения в 10 дневное меню. 3. Составлен план работы Совета учреждения с проверками по организации питания	Ежеквартально		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Информирование родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом и отдельных его элементов с учетом требований нормативных документов	Март, 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Проведена консультация для родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом, изготовлены памятки.	Март, 2020г.		
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Информирование родителей об образовательно-развивающих программах реализуемых в ДОУ через информационные стенды, сайт организации.	Февраль, 2020года	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	1.Проведен анализ имеющихся условий и реализуемых программ дополнительного образования. 2. Повышение квалификации педагогов	Февраль, 2020г.		

				<p>по дополнительным профессиональным программам разной направленности: технической, физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, познавательной, речевой. Повышение квалификации по темам: «Создание развивающей речевой среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО» в объеме 40 часов прошли 3 педагога; «Компьютерные технологии: Эффективное использование в процессе обучения в условиях реализации ФГОС» в объеме 72 часа, прошла музыкальный руководитель.</p> <p>3. Запланирована реализация новых программ дополнительного образования с 1 сентября 2020 года.</p> <p>Внедрены программы дополнительного образования разной направленности: - «Задоринка» для детей от 5 до 6 лет</p>	<p>Август, 2020г.</p> <p>Июнь, 2020г.</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>- «ТИКО - конструирование» для детей от 6 до 7 лет «Маленький гений» для детей от 5 до 6 лет - «Бумажный калейдоскоп» для детей от 4 до 5 лет - «Пальчиковая страна» для детей от 2 до 3 лет» - «Маленький исследователь» для детей от 3 до 4 лет «Юный художник» для детей от 3 до 4 лет.</p>	Сентябрь, 2020г.
оснащение	Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	Постоянно	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	<p>Внесены изменения в раздел «Развитие МТБ» Программы развития ДОУ. Приобретены: - рециркуляторы, ультрафиолетовые облучатели, бесконтактные термометры, локтевые дозаторы - цифровое пианино CasioCelviano AP - 270BN для музыкального зала.</p>	<p>Ежеквартально Август, 2020года Ноябрь, 2020г.</p>
узкопрофильные специалисты: логопеды, психологи	Анкетирование и привлечение специалистов для консультирования.	Февраль, 2020г.	Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР	<p>1. Выявление потребности в консультациях узких специалистов. 2. Сотрудничество с организациями, имеющими узких специалистов на договорной основе.</p>	Февраль, 2020г.

наличие парковки	Запрос в ГИБДД	Февраль, 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Направлен запрос в ГИБДД	Февраль, 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.</p>	Март, 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Проведен анализ условий доступности услуг для инвалидов.	Март, 2020года
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:</p>					
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - При необходимости обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению - При необходимости организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидам - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей- инвалидов 	<p>Постоянно</p> <p>Октябрь - ноябрь, 2020</p> <p>Постоянно</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>Проведен анализ потребности. Необходимости в создании специальных условий нет.</p> <p>Проведен семинар для педагогов на тему: «Права ребенка-инвалида»</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>Январь, 2020года</p>

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При необходимости обеспечить знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 1 апреля 2021 года	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Данной необходимости нет.	До 1 апреля, 2021 года
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При необходимости предоставить возможность получения услуги	До 1 апреля 2021 года	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	Дистанционные услуги организованы для всех детей В связи с сохранением сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области, дистанционные услуги будут организованы по мере необходимости.	До 1 апреля, 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». - Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.	Постоянно	Педагогические работники	1. Проведена консультация с педагогами в данном направлении - соблюдение профессиональной этики педагогов в областном заочном методическом объединении на тему: «Психологическая безопасность ребенка».	Ежеквартально Март, 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - Информирование родителей о деятельности ДОУ через официальный сайт организации, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности ДОУ в СМИ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>1. Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. 2. Популяризация деятельности ДОУ через официальный сайт организации и другие электронные сервисы.</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>Увеличение доли педагогов, имеющих первую квалификационную категорию - организация методического сопровождения внедрения и реализации современных образовательных технологий в профессиональной деятельности педагогов</p>	<p>Ежеквартально</p>