



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ Детский сад №30
М.В.Бурнаева
«08» июня 2020г.

ОТЧЕТ

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ Детский сад №30

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Разместить на официальном сайте организации необходимые документы	До 1 февраля 2020г. Июнь, ноябрь 2020г.	Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий	План финансово - хозяйственной деятельности размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе: «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь, 2020года

<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информировать родителей о наличии на сайте раздела «Обращения граждан», в котором они могут задать вопрос. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь, 2020 года 2 квартал 2020 года</p>	<p>Упакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>1. На официальном сайте Организации добавлены разделы «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы». 2. Родители информированы о наличии на сайте дополнительных разделов через групповые информационные стенды.</p>	<p>Январь, 2020года Апрель, 2020года</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества</p>	<p>До 1 февраля 2020 года</p>	<p>Упакова Марина Николаевна, заместитель</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте</p>	<p>Январь, 2020года</p>

<p>итогах НОК в 2019 году;</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Январь, 2020 года</p>	<p>заведующей по ВМР</p>	<p>образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв, размещены на главной странице официального сайта организации.</p>	<p>Январь, 2020года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>- график работы</p>	<p>Разработать план оснащения и зонирования детских площадок для прогулок, привести в соответствие с требованиями ФГОС ДО</p> <p>Провести анкетирование родителей, скорректировать график работы</p>	<p>До 1 апреля 2021г.</p> <p>Февраль, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>Утвержден план оснащения и зонирования детских площадок.</p> <p>Введен гибкий график работы групп с учетом предложений</p>	<p>Март, 2020года</p> <p>Февраль, 2020года</p>

<p>- проблемы питания</p>	<p>- Анкетирование родителей - Соблюдение норм питания - Усиление контроля за качеством питания</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>родителей (законных представителей). 1. Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения качества питания. 2. Внесены изменения в 10 дневное меню. 3. Составлен план работы Совета учреждения с проверками по организации питания.</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>Информирование родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом и отдельных его элементов с учетом требований нормативных документов</p>	<p>Март, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>Проведена консультация для родителей о состоянии здания, ремонте и модернизации здания в целом, изготовлены памятки.</p>	<p>Март, 2020года</p>
<p>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>Информирование родителей об образовательно-развивающих программах реализуемых в ДОУ через информационные стенды, сайт организации.</p>	<p>Февраль, 2020года</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<p>1.Проведен анализ имеющихся условий и реализуемых программ дополнительного образования. 2. Повышение квалификации педагогов по дополнительным профессиональным программам разной</p>	<p>Февраль, 2020года</p>

<p>- оснащение</p> <p>- узкопрофильные специалисты: логопеды, психологи</p> <p>- наличие парковки</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Анкетирование и привлечение специалистов для консультирования.</p> <p>Запрос в ГИБДД</p>	<p>Постоянно</p> <p>Февраль, 2020г.</p> <p>Февраль, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>направленности: технической, физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, познавательной.</p> <p>3. Запланирована реализация новых программ дополнительного образования с 1 сентября 2020г.</p> <p>Внесены изменения в раздел «Развитие МТБ» Программы развития ДОУ.</p> <p>1. Выявление потребности в консультациях узких специалистов.</p> <p>2. Сотрудничество с организациями, имеющими узких специалистов на договорной основе.</p> <p>Направлен запрос в ГИБДД.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Февраль, 2020года</p> <p>Февраль, 2020года</p>
---	--	--	---	--	--

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Март, 2020г.</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>Проведен анализ условий доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Март, 2020года</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<ul style="list-style-type: none"> - При необходимости обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению - При необходимости организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми 	<p>Постоянно</p> <p>Октябрь - ноябрь, 2020</p> <p>Постоянно</p>	<p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p> <p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель</p>	<p>Проведен анализ потребности. Необходимости в создании специальных условий нет.</p> <p>Проведен семинар для педагогов на тему: «Права</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>Январь, 2020года</p>

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>документами по защите прав детей- инвалидов</p> <p>При необходимости обеспечить знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>При необходимости предоставить возможность получения услуги</p>	<p>До 1 апреля 2021года</p> <p>До 1 апреля 2021года</p>	<p>заведующей по ВМР Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p> <p>Бурнаева Марина Валентиновна, заведующий</p>	<p>ребенка-инвалида»</p> <p>Данной необходимости нет.</p> <p>Дистанционные услуги организованы для всех детей.</p>	<p>До 1 апреля, 2021 года</p> <p>До 1 апреля, 2021года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».</p> <p>- Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагогические работники</p>	<p>1. Проведена консультация с педагогами в данном направлении - соблюдение профессиональной этики</p> <p>2. Участие 5 педагогов в областном заочном методическом объединении на тему: «Психологическая безопасность ребенка».</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Март, 2020года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - Информирование родителей о деятельности ДОУ через официальный сайт организации, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности ДОУ в СМИ 	<p>Постоянно</p>	<p>Упакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. 2. Популяризация деятельности ДОУ через официальный сайт организации и другие электронные сервисы. 3. Увеличение доли педагогов, имеющих первую квалификационную категорию 	<p>Ежеквартально</p>
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования 	<p>Постоянно</p>	<p>Ушакова Марина Николаевна, заместитель заведующей по ВМР</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Увеличение доли педагогов, имеющих первую квалификационную категорию - организация методического сопровождения внедрения и реализации современных образовательных технологий в профессиональной деятельности педагогов 	<p>Ежеквартально</p>